

УВЕДОМЛЕНИЕ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

Пожалуйста, прочтите это, если вы приобрели
Аккумуляторы DigiTrak с января по апрель 2010г.

Мы обнаружили производственный дефект в некоторых аккумуляторах DigiTrak (модель DBP), используемых в системах Марк и Eclipse, который потенциально может стать причиной неисправности аккумулятора. Вы не должны использовать или хранить неисправный аккумулятор. Мы будем производить замену данных аккумуляторов. Для организации замены и возврата дефектных аккумуляторов, пожалуйста, свяжитесь с ближайшим к Вам сервисным центром или представительством компании DCI (см. следующую страницу).

Есть два пути, чтобы определить потенциально дефектные аккумуляторы: если дата покупки с 1 января по 15 апреля 2010, или, если аккумулятор имеет один из пяти кодов, приведенных ниже.

Компания DCI будет оплачивать расходы по доставке.

Код можно найти на белой наклейке на аккумуляторной батарее (выделен желтым цветом для наглядности). Коды аккумуляторов с потенциальным дефектом:

E0951W E1005W E1006W E1008W E1010W



DCI Headquarters

19625 62nd Ave. S., Suite B-103
Kent, Washington 98032 USA
Phone: 425 251 0559 / 800 288 3610
Fax: 253 395 2800
E-Mail: DCI@digital-control.com

DCI Europe

Kurmainzer Strasse 56
D-97836 Bischbrunn, Germany
Phone: +49 (0)9394 990 990
Fax: +49 (0)9394 990 999
E-Mail: DCI.Europe@digital-control.com

DCI India

DTJ 1023, 10th Floor,
DLF Tower A, DA District Center
Jasola, New Delhi 110044 India
Phone: +91 (0)11 4507 0444
Fax: +91 (0)11 4507 0440
E-Mail: DCI.India@digital-control.com

DCI China

No. 41, Lane 500, Xingle Road,
Minhang District, Shanghai 201107
Phone: +86 (0)21 6432 5186
Fax: +86 (0)21 6432 5187
E-Mail: DCI.China@digital-control.com

DCI Россия

420059, Российская Федерация,
г.Казань, ул.Павлюхина, д.104, а/я 156
Phone: +7 (0)843 277 52 22
Fax: +7 (0) 843 277 52 07
E-Mail: DCI.Russia@digital-control.com

DCI Australia

2 / 9 Frinton Street
Southport
Queensland, Australia 4215
Phone: +61 (0)7 5531 4283
Fax: +61 (0)7 5531 2617
E-Mail: DCI.Australia@digital-control.com